



Livret d'accueil

Espace Lingua • Formations linguistiques

Bienvenue

Espace Lingua est ravi de vous accompagner dans votre projet de formation linguistique. Ce livret présente notre fonctionnement et les informations pratiques utiles au bon déroulement de votre formation, en présentiel ou à distance.

Nous mettons tout en œuvre pour vous proposer un parcours adapté à vos besoins, à votre niveau et à vos objectifs. Nous vous souhaitons une excellente formation !

Notre offre de formation

Espace Lingua accompagne les entreprises et les professionnels dans le développement de leurs compétences linguistiques pour communiquer avec davantage de confiance et d'efficacité dans leurs activités professionnelles.

Nous proposons des formations en anglais, espagnol, italien, allemand et français langue étrangère, en individuel ou en petits groupes. Notre réseau de formateurs intervient à distance et, selon les disponibilités, en présentiel dans les entreprises clientes.

Un accès complémentaire à Lingua Attack peut être proposé. Son inclusion, sa durée d'accès et ses éventuelles conditions tarifaires sont précisées dans votre offre de formation.

Notre engagement qualité

Espace Lingua est certifié Qualiopi au titre de la catégorie d'actions « actions de formation ». Notre charte qualité est consultable sur [espacelingua.com](https://www.espacelingua.com).



Les étapes de votre inscription

1 Le rendez-vous de découverte

Réservez votre rendez-vous sur calendly.com/espace-lingua/decouverte. Cet échange permet d'identifier votre projet, vos situations d'utilisation de la langue, vos objectifs, vos disponibilités et les modalités souhaitées. Lorsque votre entreprise participe au projet, ses attentes sont également prises en compte.

Nous examinons les possibilités de financement et les éventuels besoins d'adaptation de votre parcours.

2 Le positionnement et l'analyse des besoins

Avant le démarrage, nous évaluons votre niveau à l'écrit et à l'oral : un lien vous est transmis pour le test écrit et un entretien oral d'environ 15 minutes est organisé sur rendez-vous. Les résultats permettent de situer votre niveau par rapport au Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL).

Vous êtes également invité à compléter un questionnaire d'analyse des besoins afin de préciser vos attentes, vos motivations et vos objectifs professionnels.

3 La proposition de formation

Nous vous adressons une proposition précisant les objectifs, le contenu, la durée, les modalités pédagogiques et le tarif. Pour une inscription CPF, nous vous transmettons le lien vers l'offre correspondante sur Mon Compte Formation. Les documents contractuels applicables vous sont communiqués avant le début de la formation.

4 Le démarrage

La date, l'horaire et les modalités d'accès au premier cours sont convenus avec vous avant son déroulement. Lors de ce cours, vous précisez avec votre formateur vos objectifs individuels et organisez le planning des séances suivantes.

Délais d'accès

Les entrées sont possibles toute l'année, sous réserve des disponibilités, de la vérification des prérequis et des délais administratifs ou légaux applicables.

Pour les formations CPF, un délai minimum de 11 jours ouvrés est respecté entre l'envoi de la proposition de commande par Espace Lingua sur Mon Compte Formation et la date de début. Les éventuels délais de rétractation sont précisés dans les documents contractuels.

Nous répondons aux demandes d'information sous deux jours ouvrés.

Contenu et durée du parcours

Le contenu, la durée et le rythme sont déterminés en fonction de votre niveau initial, de vos besoins et de vos objectifs. Les caractéristiques du parcours retenu sont précisées dans votre programme et vos documents contractuels.

Pour les formations certifiantes, le contenu tient compte des compétences évaluées par la certification préparée. La durée des cours et celle des épreuves sont distinguées dans le programme. Les conditions tarifaires, notamment l'inclusion des frais d'examen, y sont également précisées.

Méthodes et ressources pédagogiques

Notre approche privilégie la pratique, les échanges et les situations concrètes d'utilisation de la langue. Les ressources sont sélectionnées en fonction de votre niveau et de vos objectifs :

- Documents et supports professionnels, livres et exercices.
- Vidéos, enregistrements audio, sites internet et diaporamas.
- Jeux de rôle et mises en situation.
- Activités sur une plateforme d'apprentissage, lorsqu'elle est intégrée au parcours.

Le formateur adapte les activités et la progression aux compétences travaillées et aux difficultés rencontrées.

Horaires et organisation des séances

Les cours sont généralement proposés du lundi au vendredi, entre 8h00 et 18h30, heure de Paris, selon les disponibilités des formateurs.

La durée des séances est convenue dans votre parcours. Les séances individuelles durent généralement entre 60 et 90 minutes ; d'autres formats peuvent être prévus.

Le planning est organisé directement avec votre formateur, en tenant compte du volume horaire et de la période de réalisation convenus.

En cas d'empêchement, prévenez votre formateur et Espace Lingua dès que possible. Les conditions de report ou d'annulation figurant dans vos documents contractuels restent applicables.

Formations en présentiel

Les formations se déroulent dans les locaux de l'entreprise cliente, selon les conditions convenues. L'adresse, les horaires et les informations d'accès sont communiqués avant la première séance. Les règles de santé et de sécurité de l'entreprise d'accueil doivent être respectées.

Formations à distance

Les séances se déroulent en direct avec votre formateur sur Microsoft Teams ou Zoom, selon l'organisation convenue. Le lien et les informations pratiques sont transmis avant la première séance. Le formateur vous précise si ce lien reste valable pour les séances suivantes.

Pour participer dans de bonnes conditions, prévoyez :

- Un ordinateur disposant d'une connexion internet stable.
- Un microphone et une caméra en état de fonctionnement.
- Des écouteurs ou un casque si nécessaire.
- Un environnement calme, propice aux échanges et à la concentration.

Vérifiez votre connexion et votre équipement avant le premier cours.

Lorsque Lingua Attack est compris dans votre offre, les modalités d'accès vous sont communiquées séparément. Les activités en autonomie complètent les cours selon les objectifs et les consignes pédagogiques convenus.

Suivi et accompagnement

Votre formateur organise la progression à partir de vos objectifs individuels. Les échanges, exercices et mises en situation permettent de suivre vos acquis et d'ajuster les activités. Les objectifs et les éléments de suivi sont consignés dans votre dossier pédagogique.

Les supports et documents utiles vous sont partagés par voie numérique, notamment par courriel ou dans un espace Google Drive, selon l'organisation retenue.

Contactez votre formateur pour les questions liées aux activités pédagogiques et Espace Lingua pour l'organisation de votre formation.

Assistance pédagogique et technique

Pour toute question sur votre parcours, votre planning ou une difficulté d'accès à Zoom, Microsoft Teams, Google Drive ou Lingua Attack, contactez Laura Leuillier :

hello@espacelingua.com • 06 40 66 40 48

Les demandes sont traitées sous deux jours ouvrés. En cas de difficulté de connexion au moment d'un cours, prévenez également votre formateur dès que possible afin de convenir d'une solution.

Évaluation des acquis

L'évaluation comprend :

- Un positionnement initial à l'écrit et à l'oral.
- Des activités pendant le parcours : exercices, productions écrites, échanges et mises en situation.
- Un bilan de fin de parcours pour apprécier les compétences développées et l'atteinte des objectifs.

Des évaluations intermédiaires ou des examens blancs peuvent compléter ce dispositif selon les besoins. Les modalités sont adaptées aux objectifs individuels et, pour les formations certifiantes, aux compétences de la certification préparée.

Votre appréciation de la formation

Un questionnaire de satisfaction vous est adressé en fin de formation. Vos réponses nous permettent d'identifier les points appréciés et les améliorations à apporter. Vous pouvez aussi nous faire part de vos observations ou difficultés à tout moment.

Certification et documents de fin de formation

Les formations CPF comprennent le passage de la certification prévue dans votre programme :

- Anglais : TOEIC® 4 Skills ou CLOE anglais, selon l'offre choisie.
- Espagnol, italien, allemand et français langue étrangère : certification CLOE dans la langue concernée.

Les épreuves se déroulent à distance selon les modalités et les exigences techniques du certificateur. Les informations relatives à l'inscription, à l'organisation et aux délais de passage vous sont communiquées pendant le parcours.

La certification évalue vos compétences linguistiques. Sa délivrance dépend des résultats obtenus et des conditions du certificateur ; elle n'est pas automatique.

Les résultats ou documents délivrés par le certificateur sont distincts des documents de fin de formation établis par Espace Lingua.

À l'issue du parcours, Espace Lingua vous transmet les documents correspondant à la formation réalisée, notamment l'attestation de fin de formation et le certificat de réalisation, selon votre situation.

Accessibilité et besoins d'adaptation

Si vous êtes en situation de handicap ou avez besoin d'un aménagement particulier, contactez Laura Leuillier avant le démarrage de votre formation.

Nous étudions avec vous les adaptations possibles concernant les supports, le rythme, les outils et les modalités pédagogiques. Si nécessaire, nous recherchons l'appui d'interlocuteurs spécialisés pour étudier les solutions adaptées ou vous orienter.

Pour les formations en présentiel, les conditions d'accès aux locaux sont examinées avec l'entreprise d'accueil.

Pour les examens, les possibilités d'aménagement dépendent des procédures et de l'accord du certificateur. Il est donc utile de signaler vos besoins suffisamment tôt.

Règlement intérieur

Le règlement intérieur applicable aux stagiaires est mis à disposition via notre site web. Vous pouvez également en demander une copie à hello@espacelingua.com.

Pour les formations dans les locaux d'une entreprise, les règles de santé et de sécurité de l'entreprise d'accueil s'appliquent.

Questions difficultés et réclamations

Pour toute question, difficulté ou réclamation, contactez Laura Leuillier par courriel à hello@espacelingua.com. Précisez votre nom, la formation concernée et les faits ou difficultés rencontrés afin de faciliter le traitement de votre demande.

Votre contact

Laura Leuillier
Fondatrice d'Espace Lingua
Responsable pédagogique, administrative et financière

Courriel : hello@espacelingua.com

Téléphone : 06 40 66 40 48

Site internet : espacelingua.com