



CHARTRE QUALITE FORMATION

La politique Qualité d'Espace Lingua est structurée autour de trois points :

- La satisfaction de nos clients
- L'amélioration continue de nos prestations
- Le professionnalisme de nos équipes

Espace Lingua est un organisme de formation certifié QUALIOPi selon le référentiel national qualité dans la catégorie "Actions de formation".

Nos engagements en tant qu'organisme de formation sont les suivants :

- Accompagner nos clients dans le développement des compétences linguistiques.
- Analyser et définir les besoins de formation pour proposer et adapter les prestations aux publics bénéficiaires des formations et les évaluer en fin de formation.
- Informer, accueillir, accompagner et suivre les stagiaires dans les meilleures conditions puis vérifier l'atteinte des objectifs de la formation au moyen d'évaluations.
- Mettre en œuvre tous les moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés aux formations dispensées dans un environnement convivial et approprié.
- Mettre à disposition des stagiaires des formateurs sélectionnés pour leurs expertises et leurs qualités pédagogiques, régulièrement évalués sur les domaines techniques, pédagogiques et d'animation de groupes d'adultes.
- Réaliser des questionnaires de satisfaction et les analyser pour chaque action de formation afin de mettre en place des actions d'amélioration et d'éventuelles mesures correctives.
- Réaliser une veille réglementaire, technique et pédagogique dans notre champ de compétences et actualiser le contenu de nos prestations.
- Mettre en œuvre des solutions pour rendre accessibles nos formations au plus grand nombre, notamment aux personnes en situation de handicap.

Laura Leuillier, Fondatrice Espace Lingua